

## BEDINGUNGEN ZUR RÜCKERSTATTUNG DES TICKETKAUFPREISES

Die folgenden Bedingungen haben keinen Bezug auf die Rückerstattung des Ticketkaufpreises, bei Ausfall und/oder Verlegung von Veranstaltungen.

Verkaufte Tickets werden nicht durch Tibbaa rückerstattet oder umgetauscht. Bitte wenden Sie sich an den Veranstalter des Events, für eventuelle Rückerstattung von verkauften Tickets. Die Kontaktdaten des Veranstalters finden Sie auf Ihrem E-Ticket.

Tibbaa versteht, dass es in gewissen Bedingungen unmöglich für Sie ist, um das Event wofür Sie das Ticket gekauft haben, beizuwohnen.

Im Folgenden geben wir Ihnen eine Übersicht der Bedingungen, Regeln und Begrenzungen, wofür Tibbaa sich möglicherweise dafür entscheidet, um den Ticketkauf zu stornieren und Ihnen den Ticketkaufpreis rückerstattet.

### A. Bedingungen und Regeln:

Die folgenden Bedingungen und Regeln müssen alle erfüllt werden:

1. Tibbaa wird den Ticketkauf nur stornieren wenn es sich um ein "Service Plus" Ticket handelt. Ein Ticket ist ein "Service Plus" Ticket nur wenn Sie:
  - a. das Ticket direkt bezahlt haben mit Ihrer Tibbaa Debetkarte, oder
  - b. das Ticket über das dafür zuständige App gekauft und bezahlt haben UND Sie sich beim Kauf für die optionale Upgrade-Option zum "Service Plus" Ticket entschieden haben.
2. Das Ticket darf nicht schon benützt sein für das Event, wofür Sie das Ticket gekauft haben.
3. Das Ticket wurde bis zu 12 Monate vor dem ursprünglich geplanten Eventdatum gekauft.
4. Sie (oder einer Ihrer Hinterbliebenen ) muss die Stornierung des Tickets anfragen in einem der folgenden Gründe:
  - a. Im Todesfall des Ticket Eigentümers.
  - b. Bei ernster Erkrankung oder ernster Verletzung des Ticket Eigentümers, wodurch ein Krankenhausaufenthalt erforderlich ist von mindestens 48 Stunden und/oder durchlaufende Tagesaufnahmen, die es unmöglich für Sie macht um das Event beizuwohnen. Dies muss durch ein ärztliches Attest nachgewiesen werden.
  - c. Im Todesfall einer der Blut- oder Anverwandten \* im ersten oder zweiten Grad vom Ticket Eigentümer. Dies gilt nur, wenn der Todesfall innerhalb von 30 Tagen vor dem Eventdatum ist.
  - d. Bei ernster Erkrankung oder ernster Verletzung einer der Blut- oder Anverwandten \* im ersten oder zweiten Grad vom Ticket Eigentümer, wodurch ein Krankenhausaufenthalt erforderlich ist von mindestens 48 Stunden, innerhalb von 30 Tagen vor dem Eventdatum. Dies muss durch ein ärztliches Attest nachgewiesen werden.
  - e. Wenn das Ticket vorangehend einer Reise von mindestens drei Tagen ( zwei Übernachtungen ) ist wobei das Ticket eintritt gewährt für ein Event das während dieser Reise stattfindet am Bestimmungsort der Reise und diese Reise wegen einer der folgenden Gründe storniert wurde:
    - i. Beim auftreten von unvorhergesehenen Komplikationen während der Schwangerschaft der Partnerin des Ticket Eigentümer(in), mit dem der/die Eigentümer(in) eine eingetragene Partnerschaft führt.
    - ii. Ernsthafter Sachschaden durch einen Brand, eine Explosion oder Einbruch in der Wohnung des Ticket Eigentümers, wodurch dessen Anwesenheit dringend notsächlich ist

- iii. Unfreiwillige Arbeitslosigkeit des Ticket Eigentümers oder durch eine neue Arbeitsstelle, nach eine Periode von unfreiwilligen Arbeitslosigkeit, die es unmöglich macht um Tage frei zunehmen

*\* Mit dem Begriff „Blut- oder Anverwandten“ wird nur folgendes gemeint: Erster Grad: der oder die Ehepartner(in), die Eltern, Schwieger- oder Pflegeeltern, eigene Kinder, Pflege- oder Stiefkinder vom Ticket Eigentümer. Als Ehepartner(in) wird auch ein(e) Partner(in) bezeichnet, mit dem der Ticket Eigentümer eine eingetragene Partnerschaft führt. Zweiter Grad: ein Bruder oder eine Schwester, ein(e) Schwäger(in), die Großeltern und die Enkel des Ticket Eigentümers.*

## **B. Ausnahmen**

Tibbaa wird einer Stornierung und Rückerstattung des Tickets nicht einwilligen wenn die Stornierung eine Folge ist von:

- Selbstverschulden, oder
- Terrorismus, oder
- Naturkatastrophen

Tibbaa wird nie einer Stornierung und Rückerstattung einwilligen, wenn Sie eine Rücktrittversicherung auf das Ticket abgeschlossen haben oder wenn Sie eine Einigung zur Rückerstattung des Ticketpreises, mit dem Veranstalter des Events getroffen haben.

## **C. Begrenzungen**

Falls Tibbaa sich entschieden hat, um den Ticketkauf zu stornieren und den Ticketpreis rückerstattet, gilt immer folgendes:

- Die Rückerstattung bezieht sich immer nur auf den reinen Ankaufspreis ( der nominale Wert ) des Tickets, unter Ausschluss von eventuellen Zusatzkosten, wie einschließlich aber nicht nur begrenzt, die Kosten vom Ankauf und Gebrauch der Tibbaa Debetkarte, Bearbeitungsgebühren, Transaktionskosten und Wechselgebühren.
- Die Rückerstattung ist auf 150 EUR pro Ticket begrenzt. Im Falle einer Überschreitung, wird der unterschied als Bearbeitungsgebühr verrechnet.
- Die Rückerstattung ist auch limitiert auf 1.000 EUR pro Person die die Tickets gekauft und tatsächlich bezahlt hat, pro Kalenderjahr ( vom 1. Januar bis zum 31. Dezember ). Als Ausgangspunkt wird das Eventdatum das auf dem Ticket aufgeführt ist, genommen.

## **D. Verfahren für die Anfrage der Stornierung und Rückerstattung und Verpflichtungen**

Sie können eine Anfrage zur Stornierung des Tickets und die Rückerstattung des Ticketpreises anfordern mit dem Anfrageformular.

Dieses Anfrageformular finden Sie unter folgenden Link: <http://support.tibbaa.com/blog/ticket-service-plus/>

Bei einer Anfrage zur Stornierung und Rückerstattung des Ticketpreis gelten folgende Verpflichtungen:

- Sie müssen Ihre Stornierungsanfrage baldmöglichst einreichen – bis spätestens 7 Kalendertage nach dem Eventdatum.
- Sie haben das Anfrageformular vollständig ausgefüllt und eventuelle Beweisstücke beigefügt.

Tibbaa wird Ihre Anfrage baldmöglichst bearbeiten. Wenn Sie diese Verpflichtungen nicht erfüllt haben, wird Tibbaa Ihr Ticket nicht stornieren und somit den Ticketkaufpreis nicht rückerstatten.

Achtung: Die zur Abwicklung des Antragsformulars erforderlichen, personenbezogenen Daten des Kunden

werden von Tibbaa ausschließlich zur ordnungsgemäßen Abwicklung der Stornierung genutzt. Dies geschieht in Übereinstimmung mit der, durch Tibbaa geführten Privacy Policy. Durch das Einreichen des Anfrageformulars zur Rückerstattung, akzeptieren Sie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, in Übereinstimmung mit dieser Privacy Policy.

Falls Tibbaa sich zur Stornierung und Rückerstattung des Ticketkaufes entscheidet, wird Tibbaa die Rückerstattung baldmöglichst nach dem Datum des Events durchführen, dies geschieht durch Kreditierung Ihrer Tibbaa Debetkarte oder durch Überweisung auf Ihre Bankkonto.

Eine eventuelle Rückerstattung kann erst nach dem Event geschehen, nachdem es deutlich ist ob das Ticket nicht gebraucht wurde.

#### **E. Zusätzliche Regeln wenn mehrere Tickets auf einmal gekauft wurden**

Wenn mehrere Tickets auf einmal gekauft wurden, werden nur die Personen wessen Identität bekannt gegeben wurden beim Kauf, als Ticket Eigentümer gesehen.

Eine eventuelle Stornierung eines Ticketkaufes durch Tibbaa, bezieht sich nicht automatisch auf alle Tickets, die im gleichen Kauf erworben wurden.

Jeder Ticket Eigentümer muss einen eigenen Antrag zur Stornierung einreichen und Tibbaa wird jeden einzelnen Antrag, in Übereinstimmung mit den oben genannten Bedingungen, verarbeiten.

Im Falle einer Rückerstattung des Ticketkaufes von einem oder mehreren Tickets, wird die Rückerstattung geleistet durch die Tibbaa Debetkarte der Person die die Tickets tatsächlich gekauft und bezahlt hat, zu kreditieren, oder durch Rückerstattung auf sein Bankkonto.