

## NORME IN MATERIA DI RIMBORSO DEI BIGLIETTI VENDUTI

Queste regole non si applicano sul rimborso dei biglietti in caso di cancellazione o modifica della manifestazione o evento in programma per il quale sono stati acquistati i biglietti.

I biglietti venduti non sono rimborsabili né scambiabili per Tibbaa. Per qualsiasi rimborso di biglietti venduti, è necessario in prima istanza rivolgersi all'organizzatore della manifestazione, i cui recapiti possono essere trovati sul vostro e-ticket.

Tibbaa però comprende che in alcune circostanze possa essere impossibile partecipare all'evento per il quale è stato acquistato il biglietto.

Qui di seguito troverete una panoramica delle circostanze, delle regole e dei limiti, in base alle quali Tibbaa potrebbe eventualmente essere disposta a considerare la vendita del biglietto come non avvenuta e quindi a rimborsare il prezzo di acquisto del biglietto..

### A. Le circostanze e le regole:

Le seguenti regole e circostanze devono essere soddisfatte contestualmente :

1. Tibbaa annullerà l'acquisto del biglietto, solo se si tratta di un biglietto "Service Plus". Un biglietto è un biglietto "Service Plus" soltanto se il cliente ha:
  - a. pagato il biglietto direttamente con la carta di debito Tibbaa
  - b. ha acquistato e pagato il biglietto tramite l'applicazione apposita designata, ed è stato scelto in quel momento di aggiornare il vostro biglietto per un biglietto "Service Plus".
2. Il biglietto non deve essere stato utilizzato per l'evento per il quale è stato acquistato.
3. Avete acquistato il biglietto al massimo 12 mesi prima della data originariamente prevista per la manifestazione o evento.
4. (un parente) deve chiedere la cancellazione dell'acquisto del biglietto per uno dei seguenti motivi:
  - a. La morte del titolare del biglietto.
  - b. Malattia grave o gravi lesioni del titolare del biglietto che richiede un ricovero ospedaliero per almeno 48 ore e / o deve proseguire le cure ambulatoriali in ospedale, rendendo medicalmente impossibile partecipare all'evento per il quale è stato acquistato il biglietto, a condizione che tutto questo sia stato clinicamente stabilito e confermato dal medico curante / specialista
  - c. La morte di un parente di primo o secondo grado del titolare del biglietto, e / o di una persona legata da vincolo matrimoniale al titolare del biglietto di primo o secondo grado \*, ed a condizione che ciò si verifica 30 giorni o meno prima della data della manifestazione o evento.
  - d. malattia grave di un parente di primo o secondo grado del titolare del biglietto, e / o di una persona legata da vincolo matrimoniale al titolare del biglietto di primo o secondo grado \*, per cui è stato richiesto un ricovero ospedaliero di almeno 48 ore ed a condizione che si verifichi 30 giorni o meno prima della data dell'evento e tutto questo è stato clinicamente stabilito e confermato dal medico curante / specialista .
  - e. Se il biglietto è stato acquistato prima di un viaggio di almeno tre giorni (due pernottamenti), per cui il biglietto dà accesso ad un evento che si verifica durante il viaggio e al luogo di destinazione e quel viaggio è stato annullato prima della partenza a causa di uno dei seguenti motivi:
    - i. l'insorgenza di complicanze imprevedibili durante la gravidanza del titolare del biglietto o del suo partner con cui lui o lei convive permanentemente (come specificato nel registro comunale);

- ii. gravi danni materiali a causa di un incendio, esplosione o furto con scasso in casa del titolare del biglietto, in modo che la sua presenza sia richiesta urgentemente.
- iii. disoccupazione involontaria del titolare del biglietto o assunzione per un nuovo lavoro - dopo un periodo di disoccupazione involontaria - che renda quindi impossibile prendere giorni di riposo o vacanza.

*\* Il termine "parente e / o di una persona legata da vincolo matrimoniale" significa solo ed esclusivamente: di primo grado: il marito o la moglie, i genitori (in legge) c.q. genitori adottivi, i figli e i figli adottivi e / o figliastri del titolare del biglietto. Il partner che convive stabilmente con il titolare del biglietto, come specificato nel registro comunale, sarà anche considerato come il marito o la moglie. di secondo grado: fratelli, sorelle, cognati, cognate, nonni e nipoti del titolare del biglietto.*

## **B. eccezioni**

Tibbaa non accetterà mai la cancellazione ed il rimborso dell'acquisto del biglietto se il motivo per cui si chiede l'annullamento è dovuto a:

- colpa o responsabilità del titolare del biglietto
- terrorismo
- un disastro naturale

Tibbaa anche non accetterà la cancellazione ed il rimborso dell'acquisto del biglietto se il titolare ha sottoscritto una assicurazione per l'annullamento del biglietto in questione o se è stato raggiunto un accordo per il rimborso con l'organizzatore della manifestazione o evento.

## **C. Limiti**

Se Tibbaa è disposto ad annullare l'acquisto del biglietto, quanto segue sarà sempre applicabile :

- Il rimborso è in ogni caso limitato al prezzo di acquisto semplice (valore nominale) del biglietto, con esclusione di tutti gli eventuali oneri accessori, incluso ma non limitato all'acquisto e al costo operativo della carta di debito Tibbaa, spese di amministrazione, di transazione i costi e le differenze di cambio.
- Il rimborso è limitato a 150 euro a biglietto. La differenza con il prezzo di acquisto del biglietto sarà detratto dal Tibbaa come i costi di amministrazione.
- Il rimborso è limitato a € 1.000 per persona che ha acquistato e effettivamente pagato per i biglietti per l'anno solare (periodo dal 1 Gennaio al 31 Dicembre), per cui la data in cui si svolge l'evento per il quale è stato acquistato il biglietto, è determinante.

## **D. Procedura per la richiesta di cancellazione e di rimborso e gli obblighi relativi**

È possibile richiedere la cancellazione del acquisto del biglietto ed il rimborso del biglietto presentando un modulo di richiesta. Si può accedere al modulo di richiesta tramite il seguente link: <http://support.tibbaa.com/blog/ticket-service-plus/>

I seguenti requisiti dovranno essere soddisfatti al momento della richiesta di una domanda di cancellazione e rimborso dell'acquisto:

- È necessario presentare la richiesta di cancellazione al più presto possibile - e comunque non oltre 7 giorni del calendario dopo la data dell'evento in questione.
- È necessario compilare il modulo di richiesta completamente e presentarlo con tutte le informazioni richieste secondo le istruzioni riportate sul modulo di richiesta stesso.

Tibbaa tratterà la vostra richiesta nel più breve tempo possibile, ma non annullerà l'acquisto e non rimborserà il biglietto se il richiedente non soddisfa i requisiti previsti per l'applicazione.

Si prega di notare che presentando una richiesta di rimborso si forniranno delle informazioni personali a Tibbaa.

Tibbaa utilizzerà queste informazioni soltanto per l'elaborazione della richiesta di cancellazione e per il rimborso, in conformità con la Privacy Policy di Tibbaa. Inviando una richiesta di cancellazione e rimborso si da quindi automaticamente accordo al l'elaborazione e trattamento delle informazioni fornite in conformità con questa stessa Privacy Policy.

Se Tibbaa decide di annullare l'acquisto e quindi di procedere al rimborso del biglietto, Tibbaa inoltrerà il rimborso non appena possibile, comunque dopo la data dell'evento, accreditando la carta di debito Tibbaa o tramite bonifico bancario al vostro conto in banca.

Ogni eventuale rimborso può avvenire solo dopo la data della manifestazione o evento, quando è chiaro che il biglietto non è stato utilizzato.

**E. Regole aggiuntive nel caso in cui sia stato acquistato più di un biglietto.**

Nel caso in cui più di un biglietto è stato acquistato, solo le persone di cui l'identità è stata indicata al momento dell'acquisto saranno considerati come titolari di un biglietto.

L'eventuale cancellazione da parte di Tibbaa non si applicherà automaticamente su tutti i biglietti acquistati. Per ogni possessore del biglietto sarà necessario presentare una domanda individuale per la cancellazione e Tibbaa prenderà in considerazione ogni applicazione in conformità con le norme applicate da Tibbaa come descritto sopra.

In caso di rimborso per l'acquisto di uno o più biglietti, il rimborso sarà effettuato tramite accredito sulla carta di debito Tibbaa o con il rimborso sul conto corrente bancario della persona che ha effettivamente acquistato e pagato per i biglietti.